

# Algemene Voorwaarden Gastro Group B.V.

De besloten vennootschap Gastro Group B.V. (hierna: Gastro Group) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 84303085 en is gevestigd aan Nijverheidsweg 8 (5953JZ) te Reuver.

## Deel 1 - Algemeen deel

### Artikel 1 - Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. **Aanbod:** iedere aanbieding of offerte aan Klant tot het leveren van Producten alsmede het verrichten van Diensten en/of werkzaamheden door Gastro Group.
3. **Diensten:** Het adviseren van Horeca en Grootkeuken inrichtingen alsmede het verkopen en verhuren van Horeca en Grootkeuken apparatuur. Daarnaast het repareren en onderhouden van de door Gastro Group geleverde apparatuur.
4. **Gastro Group:** de dienstverlener die Diensten aanbiedt aan Klant, de aanbieder van Producten en/of de aannemer die het werk zelfstandig of onder zijn leiding door anderen doet uitvoeren
5. **Gehuurde:** de roerende zaken die door Gastro Group kortdurend worden verhuurd in het kader van een evenement.
6. **Klant:** de natuurlijke- of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf die Gastro Group heeft aangesteld, projecten aan Gastro Group heeft verleend voor Diensten die door Gastro Group worden uitgevoerd, of waaraan Gastro Group een voorstel op grond van een Overeenkomst heeft gedaan.
7. **Overeenkomst:** elke Overeenkomst (op afstand) en andere verplichtingen tussen Klant en Gastro Group, alsmede voorstellen van Gastro Group voor Diensten die door Gastro Group aan Klant worden verstrekt en die door Klant worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door Gastro Group waarmee deze algemene voorwaarden een onverbreekelijk geheel vormen. Tevens de Overeenkomst, waarbij Gastro Group zich jegens Klant verbindt om buiten dienstbetrekking een werk van stoffelijke aard tot stand te brengen en op te leveren tegen een door de Klant te betalen prijs in geld, waarmee deze algemene voorwaarden een onverbreekelijk geheel vormen.
8. **Producten:** De Producten die door Gastro Group worden aangeboden zijn apparatuur in de breedste zin van het woord die in een professionele keuken wordt gebruikt.
9. **Werkzaamheden:** De werkzaamheden die Gastro Group aanbiedt zijn alle werkzaamheden in de ruimste zin van het woord bij het monteren/installeren, inrichten, service en onderhoud van professionele keukens.

## **Artikel 2 - Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van Gastro Group, elke Overeenkomst tussen Gastro Group en Klant en op elke dienst, elk Product en/of elk Werk die door Gastro Group wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst wordt gesloten, krijgt Klant de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Gastro Group aan Klant aangeven op welke wijze Klant de algemene voorwaarden kan inzien.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden voor zover dit expliciet en schriftelijk met Gastro Group is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van Klant.
5. De algemene voorwaarden van Klant zijn uitgesloten.
6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.
9. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.
10. In het geval Gastro Group niet steeds naleving van deze algemene voorwaarden heeft verlangd, blijft zij haar recht behouden om geheel of ten dele nakoming van deze algemene voorwaarden te vorderen.

## **Artikel 3 - Het Aanbod**

1. Alle door Gastro Group gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.
2. Gastro Group is slechts aan een Aanbod gebonden indien deze door Klant schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij anders overeengekomen. Niettemin heeft Gastro Group het recht een Overeenkomst met een (potentiële) Klant om een voor Gastro Group gegronde reden te weigeren.
3. Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten, Werkzaamheden en Producten. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat Klant in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Eventuele gegevens en afbeeldingen in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst (op afstand). Gastro Group kan niet garanderen dat de kleuren in de afbeelding exact overeenkomen met de echte kleuren van het Product.

4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
5. Oplevertijden in het aanbod van Gastro Group zijn in beginsel indicatief en geven Klant bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

#### **Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst**

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Klant een Aanbod c.q. Overeenkomst van Gastro Group heeft aanvaard door een ondertekend exemplaar (ingescand of origineel) aan Gastro Group te retourneren, dan wel een expliciet en ondubbelzinnig akkoord geeft op het Aanbod per e-mail.
2. Gastro Group heeft het recht om de (ondertekende) Overeenkomst te herroepen binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding.
3. Gastro Group is niet gehouden aan een Aanbod indien Klant redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Klant geen rechten ontleen.
4. Indien Klant een reeds bevestigde opdracht annuleert, worden de reeds daadwerkelijk gemaakte kosten (inclusief de bestede tijd) in rekening gebracht bij Klant.
5. Elke Overeenkomst die met Gastro Group wordt aangegaan of een project dat door Klant aan Gastro Group wordt toegekend, berust bij het bedrijf en niet bij een individuele persoon die met Gastro Group is verbonden.
6. Het herroepingsrecht van Klant is uitgesloten, tenzij anders overeengekomen.
7. Indien de Overeenkomst door meerdere Klanten wordt aangegaan, is elke Klant afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

#### **Artikel 5 - Duur van de Overeenkomst**

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij de inhoud, aard of strekking van de opdracht met zich brengt dat zij voor een onbepaalde tijd is aangegaan. De duur van de opdracht is mede afhankelijk van externe factoren waaronder begrepen, maar niet beperkt tot de kwaliteit en de tijdige aanlevering van de informatie die Gastro Group van Klant verkrijgt.
2. Zowel Klant als Gastro Group kan de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar verplichtingen alsdan correct na te komen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Klant.
3. De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Klant onverlet voor zover Gastro Group ten tijde van de ontbinding reeds werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Klant dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.

4. Ingeval van een voortijdige beëindiging van de Overeenkomst is Klant de tot dan daadwerkelijk gemaakte kosten verschuldigd van Gastro Group tegen het overeengekomen (uur)tarief. De urenregistratie van Gastro Group is hierbij leidend.
5. Zowel Klant als Gastro Group kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval een der partijen in surseance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is Gastro Group nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

## **Artikel 6 - Uitvoering van de Overeenkomst**

1. Gastro Group zal zich inspannen om de overeengekomen dienst en/of Werkzaamheden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed dienstverlener verlangd mag worden. Gastro Group staat in voor een professionele en onafhankelijke dienstverlening. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoerig is beschreven.
2. De Overeenkomst op basis waarvan Gastro Group de Diensten en/of Werkzaamheden uitvoert, is leidend voor de omvang en de reikwijdte van de dienstverlening. De Overeenkomst zal alleen worden uitgevoerd ten behoeve van Klant. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud van de uitgevoerde Diensten in verband met de Overeenkomst.
3. De door Klant verstrekte informatie en gegevens zijn de basis waarop de door Gastro Group aangeboden Diensten en/of Werkzaamheden en de prijzen zijn gebaseerd. Gastro Group heeft het recht haar dienstverlening en haar prijzen aan te passen indien de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn.
4. Bij de uitvoering van de Diensten en/of Werkzaamheden is Gastro Group niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Klant op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen nadere werkzaamheden opleveren voor Gastro Group, is Klant gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende bijkomende kosten te vergoeden op basis van een nieuwe offerte.
5. Gastro Group is gerechtigd om voor de uitvoering van de Diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.
6. Indien de aard en de duur van de opdracht dit vereisen, houdt Gastro Group Klant tussentijds via de overeengekomen wijze op de hoogte van de voortgang.
7. De uitvoering van de Diensten is gebaseerd op de door Klant verstrekte informatie. Indien de informatie gewijzigd dient te worden, kan dit gevolgen hebben voor een eventuele vastgestelde planning. Nimmer is Gastro Group aansprakelijk voor het bijstellen van de planning. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Klant niet of niet tijdig, of niet in het gewenste formaat alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, een eventueel voorschot niet tijdig is ontvangen door Gastro Group of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Klant komen, sprake is van vertraging heeft Gastro Group recht op een

redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak zoals hierboven genoemd komen voor rekening en risico van Klant.

## **Artikel 7 - Verplichtingen Klant**

1. Klant is verplicht alle door Gastro Group verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens tijdig en/of voor aanvang van de werkzaamheden en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat Gastro Group niet in staat is een volledige uitvoering en/of oplevering van de betreffende stukken te realiseren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van Klant.

2. Gastro Group is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om Klant te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is Gastro Group verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door Gastro Group voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.

3. Gastro Group kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is Gastro Group gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens Klant. Ingeval van gewijzigde omstandigheden dient Klant dit direct, dan wel uiterlijk 3 werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan Gastro Group.

## **Artikel 8 - Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen**

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast dient te worden, of op verzoek van Klant nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Klant te komen, is Klant verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen uurtarief (nacalculatie). Gastro Group is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Klant verlangen dat daarvoor een aparte Overeenkomst wordt gesloten en/of doorverwezen wordt naar een bevoegde derde.

2. Indien de aanvullende werkzaamheden het gevolg zijn van nalatigheid van Gastro Group, Gastro Group een verkeerde inschatting heeft gemaakt of de betreffende werkzaamheden in redelijkheid had kunnen voorzien, worden deze kosten niet doorberekend aan Klant.

## **Artikel 9 - Prijzen en betaling**

1. Alle prijzen zijn in beginsel exclusief omzetbelasting (btw), tenzij anders overeengekomen.

2. Gastro Group voert haar dienstverlening uit conform het overeengekomen (uur)tarief. De kosten van de werkzaamheden worden achteraf berekend aan de hand van de door Gastro Group opgestelde urenregistratie (nacalculatie).

3. Betaling inzake de verkoop van Producten en/of verhuur van het Gehuurde geschiedt vooraf, tenzij anders overeengekomen.
4. Reistijd ten behoeve van Klant, en met reizen gerelateerde kosten worden aan Klant doorberekend.
5. Klant is verplicht de kosten van derden, die na goedkeuring van Klant door Gastro Group ingezet worden, volledig te vergoeden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
6. Partijen kunnen overeenkomen dat Klant een voorschot dient te betalen. Indien een voorschot is overeengekomen, dient Klant het voorschot te betalen alvorens een aanvang wordt gemaakt met de uitvoering van de dienstverlening.
7. Klant kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
8. Gastro Group is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatie tarieven. Overige prijswijzigingen gedurende de Overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst.
9. Klant dient deze kosten ineens, zonder verrekening of opschorting, binnen de opgegeven betaaltermijn zoals vermeld op de factuur te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Gastro Group.
10. In geval van liquidatie, insolventie, faillissement, onvrijwillige liquidatie of verzoek tot betaling jegens Klant wordt de betaling en alle andere verplichtingen van Klant uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.

## **Artikel 10 - Incassobeleid**

1. Wanneer Klant niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn heeft voldaan aan haar verplichting, is Klant van rechtswege in verzuim.
2. Vanaf de datum dat Klant in verzuim is, zal Gastro Group zonder nadere ingebrekestelling recht hebben op de wettelijke handelsrente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.
3. Indien Gastro Group meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de integrale gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Klant.

## **Artikel 11 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging**

1. Gastro Group gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Klant en zal deze slechts conform de geldende normen gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal Gastro Group de betrokkene hierover informeren.
2. Klant is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van Gastro Group verwerkt worden. Klant staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Klant Gastro

Group tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.

3. Indien Gastro Group op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

## **Artikel 12 - Opschorting en ontbinding**

1. Gastro Group heeft het recht om de ontvangen of door haar gerealiseerde gegevens, databestanden en meer onder zich te houden indien Klant nog niet (volledig) aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan. Dit recht blijft onverminderd van kracht indien een voor Gastro Group gegronde reden zich voordoet hetgeen opschorting in dat geval rechtvaardigt.

2. Gastro Group is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Klant in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daaronder begrepen. De opschorting zal terstond aan Klant schriftelijk worden bevestigd.

3. Gastro Group is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.

4. De opschorting (en/of ontbinding) heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van Klant voor reeds uitgevoerde werkzaamheden. Bovendien is Klant verplicht om Gastro Group te vergoeden voor elk financieel verlies dat Gastro Group lijdt als gevolg van het in gebreke blijven van Klant.

## **Artikel 13 - Overmacht**

1. Gastro Group is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtsituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.

2. Onder overmacht aan de zijde van Gastro Group wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van Gastro Group, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Klant of diens derden aan Gastro Group zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van programmatuur of eventuele bij de uitvoering van de dienst betrokken derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) storing van elektriciteit, internet, datanetwerk- en/of telecommunicatiefaciliteiten, (vi) ziekte van werknemers van Gastro Group of door haar ingeschakelde adviseurs en (vii) overige situaties die naar het oordeel van Gastro Group buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. In geval van overmacht hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Alle kosten gemaakt vóór de ontbinding van de Overeenkomst zullen in dat geval door Klant worden betaald. Gastro Group is niet verplicht om Klant te vergoeden voor eventuele verliezen die zijn veroorzaakt door een dergelijke herroeping.

## **Artikel 14 - Beperking van aansprakelijkheid**

1. Indien enig resultaat dat is vastgelegd in de Overeenkomst niet wordt bereikt, wordt een tekortkoming van Gastro Group alleen geacht te bestaan indien Gastro Group dit resultaat bij het aanvaarden van de Overeenkomst uitdrukkelijk heeft beloofd.
2. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van Gastro Group, is Gastro Group uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Klant Gastro Group binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld en Gastro Group deze tekortkoming vervolgens niet binnen een redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving/onderbouwing van de tekortkoming, zodat Gastro Group in staat is om adequaat te reageren.
3. Indien het verrichten van Diensten door Gastro Group leidt tot aansprakelijkheid van Gastro Group, is die aansprakelijkheid beperkt tot het totale bedrag dat in het kader van de Overeenkomst wordt gefactureerd, doch slechts ten aanzien van de door Klant geleden directe schade tenzij de schade het gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid zijdens Gastro Group. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel.
4. Gastro Group sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor gevolgschade. Gastro Group is niet aansprakelijk voor indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade en immateriële schade.
5. Klant vrijwaart Gastro Group voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek ten gevolge van een dienst die door Klant aan een derde is geleverd en mede bestond uit door Gastro Group geleverde Diensten, tenzij Klant kan aantonen dat de schade uitsluitend is veroorzaakt door de dienst van Gastro Group.
6. Enige door Gastro Group opgeleverde adviezen, op basis van door Klant onvolledige en/of onjuist verstrekte informatie is nimmer grond voor aansprakelijkheid van Gastro Group.
7. De inhoud van het opgeleverde advies van Gastro Group is niet bindend en slechts adviserend van aard. Klant beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de voorstellen en hierin genoemde adviezen van Gastro Group opvolgt. Alle gevolgen voortvloeiend uit de opvolging van het advies komen voor rekening en risico van Klant. Klant is te allen tijde vrij om haar eigen keuzes te maken die afwijken van het (op)geleverde advies van Gastro Group. Gastro Group is niet gehouden aan enige vorm van restitutie indien dit het geval is.
8. Indien door of namens Klant een derde wordt ingeschakeld, is Gastro Group nimmer aansprakelijk voor het handelen en adviezen van de door Klant ingeschakelde derde alsmede het verwerken van resultaten (van opgestelde advies) van de door Klant ingeschakelde derde in Gastro Group haar eigen advies.
9. Gastro Group staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Gastro Group verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
10. Alle aanspraken van Klant wegens tekortschieten aan de zijde van Gastro Group vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Gastro Group binnen een jaar nadat Klant bekend was of



redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Een jaar na het beëindigen van de Overeenkomst tussen partijen vervalt de aansprakelijkheid van Gastro Group.

## **Artikel 15 - Geheimhouding**

1. Gastro Group en Klant verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht en moet tevens worden aangenomen indien men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. De geheimhouding is niet van toepassing indien de betreffende informatie reeds openbaar/algemeen bekend is, de informatie niet vertrouwelijk is en/of de informatie niet gedurende de Overeenkomst bij Klant aan Gastro Group bekend gemaakt is en/of op andere wijze door Gastro Group is verkregen.

2. In het bijzonder ziet de geheimhouding op door Gastro Group opgestelde adviezen, rapportages, ontwerpen, werkwijze en/of verslaglegging aangaande de opdracht van Klant. Het is Klant uitdrukkelijk verboden de inhoud hiervan te delen met medewerkers die niet bevoegd zijn hiervan kennis te nemen en met (onbevoegde) derden. Voorts betracht Gastro Group steeds de vereiste zorgvuldigheid in de omgang met alle bedrijfsgevoelige informatie door Klant verstrekt.

3. Indien Gastro Group op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken en Gastro Group zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is Gastro Group niet gehouden tot enige schadevergoeding en geeft Klant geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst.

4. Voor de overdracht of verspreiding van informatie aan derden en/of publicatie van verklaringen, adviezen of producties die door Gastro Group aan derden worden verstrekt, is de schriftelijke toestemming van Gastro Group vereist, tenzij een dergelijke toestemming vooraf uitdrukkelijk is overeengekomen. Klant zal Gastro Group vrijwaren voor alle aanspraken van dergelijke derden als gevolg van het vertrouwen op dergelijke informatie die zonder de schriftelijke toestemming van Gastro Group is verspreid.

5. De geheimhoudingsverplichting leggen Gastro Group en Klant ook de door hen in te schakelen derden op.

## **Artikel 16 - Intellectuele Eigendomsrechten**

1. Alle IE-rechten en auteursrechten van Gastro Group waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot alle ontwerpen, modellen, rapportages en adviezen berusten uitsluitend bij Gastro Group en worden niet overgedragen aan Klant tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

2. Indien overeengekomen is dat één of meerdere van voorgenoemde zaken c.q. werken van Gastro Group worden overgedragen aan Klant, is Gastro Group gerechtigd hiervoor een aparte Overeenkomst te sluiten en een daartoe passende geldelijke vergoeding te eisen van Klant. Een dergelijke vergoeding dient door Klant te worden voldaan alvorens zij de betreffende zaken c.q. werken met de daarop rustende IE-rechten verkrijgt.

3. Het is Klant verboden om alle stukken en programmatuur waarop de IE-rechten en auteursrechten van Gastro Group rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan

derden (waaronder gebruik met commerciële doeleinden) zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Gastro Group. Indien Klant wijzigingen wenst aan te brengen in door Gastro Group opgeleverde zaken, dient Gastro Group expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.

4. Het is Klant verboden om de zaken en bescheiden waarop de intellectuele eigendomsrechten van Gastro Group rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.

5. Partijen zullen elkaar informeren en gezamenlijk maatregelen nemen indien er zich een inbreuk op de IE-rechten voordoet.

## **Artikel 17 - Vrijwaring en juistheid van informatie**

1. Klant is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook die zij aan Gastro Group verstrekt in het kader van een Overeenkomst, alsmede voor de gegevens die zij van derden heeft verkregen en welke aan Gastro Group zijn verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de Dienst.

2. Klant vrijwaart Gastro Group van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden.

3. Klant vrijwaart Gastro Group voor alle aanspraken van Klant en door hem ingeschakelde of onder hem werkzame derden, alsmede van klanten van Klant, gebaseerd op het niet (tijdig) verkrijgen van eventuele subsidies en/of toestemmingen benodigd in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.

4. Klant vrijwaart Gastro Group voor alle aanspraken van derden welke voortvloeien uit de werkzaamheden verricht ten behoeve van Klant, waaronder tevens verstaan maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten op de door Klant verstrekte gegevens en informatie die bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt kunnen worden en/of het handelen of nalaten van Klant jegens derde(n).

5. Indien Klant elektronische bestanden, software of informatiedragers aan Gastro Group verstrekt, garandeert Klant dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

## **Artikel 18 - Klachten**

1. Indien Klant niet tevreden is over de service van Gastro Group of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Klant verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk gemeld worden via [info@gastro-group.nl](mailto:info@gastro-group.nl) met als onderwerp "Klacht".

2. De klacht moet door Klant voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Gastro Group de klacht in behandeling kunnen nemen.

3. Gastro Group zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.

4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

## **Artikel 19 - Toepasselijk recht**

1. Op de rechtsverhouding tussen Gastro Group en Klant is Nederlands recht van toepassing.
2. Gastro Group heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal Klant hiervan op de hoogte stellen.
3. Ingeval van vertalingen van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse versie leidend.
4. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Gastro Group en Klant, worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Limburg (locatie Maastricht) tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.

## **Deel II - Ontwerp, interieuradvies, interieur inrichting en projectmanagement**

In Deel II worden op Deel I aanvullende en/of van Deel I afwijkende bepalingen opgenomen. Indien in Deel II geen aanvullende c.q. afwijkende bepalingen zijn opgenomen ten opzichte van Deel I, dan wordt te dien aanzien naar de inhoud van Deel I verwezen.

## **Artikel 20 - Uitvoering van de Overeenkomst**

1. Indien door Gastro Group of door Gastro Group ingeschakelde derden in het kader van de overeenkomst werkzaamheden worden verricht op de locatie van Klant of een door de Klant aangewezen locatie, draagt Klant kosteloos zorg voor de door of namens Gastro Group in redelijkheid gewenste faciliteiten.
2. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kan Gastro Group de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Gastro Group is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
3. Gastro Group kan, indien daartoe opdracht is gegeven, bemiddelen bij de totstandkoming van een of meerdere overeenkomsten tussen Klant en een derde ten behoeve van de feitelijke uitvoering van (project)werkzaamheden om een werk van stoffelijke aard tot stand te brengen en/of zaken te leveren.

## **Artikel 21 - Interieuradvies**

1. Gastro Group kan indien daartoe opdracht is gegeven een advies, plan van aanpak, ontwerp, rapportage, planning en/of verslaglegging ten behoeve van de dienstverlening opstellen. De inhoud hiervan is niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal Gastro Group de op haar rustende zorgplichten in acht nemen. Klant beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de adviezen opvolgt.
2. De door Gastro Group verstrekte adviezen, in welke vorm dan ook, zijn nimmer aan te merken als (bouw)technisch en/of bindend advies.
3. Klant is op eerste verzoek van Gastro Group verplicht om door haar verstrekte voorstellen te beoordelen. Indien Gastro Group wordt vertraagd in haar werkzaamheden, doordat Klant niet of niet tijdig

een beoordeling geeft op een door Gastro Group gedaan voorstel, is Klant te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de hierdoor ontstane gevolgen, zoals vertraging.

4. De aard van de dienstverlening brengt met zich mee dat het resultaat te allen tijde afhankelijk is van externe factoren die de rapportages en adviezen van Gastro Group kunnen beïnvloeden, zoals de kwaliteit, juistheid en tijdige aanlevering van benodigde informatie en gegevens van Klant en diens medewerkers. Klant staat in voor de kwaliteit en voor de tijdige en juiste aanlevering van de benodigde gegevens en informatie.

5. Klant zal Gastro Group schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Klant aandacht wenst.

## **Artikel 22 - Ontwerpen**

1. Klant is gehouden om alle benodigde informatie, gegevens en bescheiden tijdig, volledig, juist en in de gewenste vorm aan te leveren ten behoeve van het ontwerp.

2. Het ontwerp is een uiting van creativiteit, smaak en eigenheid. Indien Klant akkoord gaat met het Aanbod zoals door Gastro Group kenbaar is gemaakt, houdt dit ook in dat Klant akkoord gaat met de aanpak en stijl die Gastro Group hanteert. Gastro Group heeft het recht om de inhoud van haar werkzaamheden, voor zover hier niets uitdrukkelijk door Klant over is gemeld, naar eigen creatief inzicht uit te voeren.

3. Klant dient alle wensen en eisen voor het ontwikkelen van een design schriftelijk vast te leggen. Gastro Group kan in overleg met Klant hiervan afwijken indien zij dat noodzakelijk en/of wenselijk acht om tot het gewenste resultaat te komen.

4. Het ontwikkelen van het design geschiedt, tenzij Partijen een andere werkwijze overeenkomen, conform de hiernavolgende werkwijze in 4 fases:

1. Fase I: conceptontwikkeling. Partijen treden met elkaar in overleg om een vertaalslag te maken van de wensen van Klant tot een design. Hierbij is de informatie van Klant omtrent onder andere het aantal en de visuele kenmerken cruciaal. Gastro Group stelt vervolgens een offerte op welke de Klant dient goed- of af te keuren volgens overeengekomen wijze.
2. Fase II: visualisatie. Na goedkeuring van de offerte zal een passend design gecreëerd worden. Gastro Group zal een x aantal schetsen opleveren waar een of meerdere ontwerpen uitgekozen kunnen worden. De uitgekozen schets(en) zullen uitgewerkt worden. Na een goedkeuring van een dergelijk design, alsmede de hiervoor opgestelde offerte kan dit design als product van Klant worden aangemerkt, welke als basis fungeert voor verdere creatieve uitwerking. Klant krijgt X aantal schetsen waar er een uit gekozen kan worden.
3. Fase III: feedback. Een dergelijk product wordt vervolgens verder afgestemd naar aanwijzingen van Klant. Hierbij heeft Klant recht op 1 aanpassingsronde, conform bij het aangaan van de overeenkomst door Gastro Group bepaald. Klant is verplicht het design te beoordelen en/of zijn goedkeuring te geven binnen een maximale termijn van 7 dagen, tenzij uitdrukkelijk een andere termijn is overeengekomen. Partijen kunnen overeenkomen dat Klant na een eerste goedkeuring

nog recht heeft op een aanvullend aantal aanpassingen. Indien meer aanpassingsronden nodig zijn, of ingrijpende wijzigingen, kan hiervoor een meerprijs gerekend worden.

4. Fase IV: oplevering. Na de bedenktijd zoals genoemd bij fase III, is het ontwikkelde design definitief mits hier geen aanpassingen/feedback is aangebracht. In het andere geval zal Gastro Group nog een laatste aanpassingsronde uitvoeren en zal het ontwerp hierna definitief zijn. Conform offerte c.q. overeenkomst ontvangt Klant het design. Klant ontvangt een (digitaal) mapje met finale ontwerpen. Dit is het moment van oplevering.

5. Alle eerdere ontwerpen en schetsen en andere voortbrengselen blijven eigendom van Gastro Group en kunnen niet door Klant gebruikt worden, tenzij hierover nadere afspraken worden gemaakt.

### **Artikel 23 - (Op)Levering**

1. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Klant niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, het voorschot niet tijdig is ontvangen door Gastro Group of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Klant komen, heeft Gastro Group recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. In geen geval zijn de opgegeven termijnen fatale termijnen, noch kan Gastro Group aansprakelijk gesteld worden voor het overschrijden van de overeengekomen termijn.
2. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak genoemd in lid 1 komen voor rekening en risico van Klant en zullen door Gastro Group bij Klant in rekening worden gebracht.
3. Indien Klant goedkeuring dient te geven, is Gastro Group gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Klant zijn goedkeuring heeft gegeven.
4. Gastro Group spant zich in om de dienstverlening binnen de overeengekomen termijn te realiseren, voor zover dit van haar in redelijkheid verlangd kan worden. Indien sprake is van spoed, is Klant gehouden om de hiermee gemoeide meerkosten te vergoeden aan Gastro Group.
5. Gastro Group spant zich in om de Dienst zoveel mogelijk conform het Aanbod te leveren.
6. Gastro Group heeft het recht om alle door hem ontworpen en/of ontwikkelde designs te signeren, dan wel zijn naam te (doen) vermelden. Eveneens komt hem het recht toe om al haar design, ontwerpen en alle zaken waarop haar intellectuele eigendomsrechten rusten, te gebruiken ten behoeve van eigen promotie en/of publiciteit zonder dat daartoe (voorafgaande) uitdrukkelijke toestemming van Klant is verkregen.

### **Artikel 24 - Feitelijke projectuitvoering en bemiddeling**

1. De dienstverlening van Gastro Group is enkel en alleen gericht op de verkoop en advisering van horeca grootkeuken apparatuur met hierbij inbegrepen service en onderhoud van deze apparatuur, in de breedste zin van het woord. Uitvoering van werkzaamheden om een werk van stoffelijke aard op te leveren, worden te allen tijde verricht door derden waar Klant zelf en rechtstreeks een overeenkomst mee heeft gesloten. Gastro Group is op geen enkele wijze betrokken bij de uitvoering van deze overeenkomst door de betreffende derde.

2. Gastro Group kan, indien daartoe opdracht is gegeven, bemiddelen bij de totstandkoming van een of meerdere overeenkomsten tussen Klant en een derde ten behoeve van de feitelijke uitvoering van (project)werkzaamheden om een werk van stoffelijke aard tot stand te brengen en/of zaken te leveren.
3. Indien en voor zover er door derden zaken worden geleverd, geschiedt zulks uitsluitend onder de reikwijdte van de overeenkomst tussen deze derde en Klant, conform de voorwaarden van deze derde. Indien en voor zover daarbij enige garantie is verstrekt, is deze garantie slechts jegens deze derde afdwingbaar. Reclamaties dienen rechtstreeks bij de derde ingediend worden tenzij tussen alle betrokken partijen overeenstemming is bereikt dat Gastro Group namens Klant bevoegd is om reclamaties in te dienen.
4. Klant vrijwaart Gastro Group voor alle aanspraken van Klant voortvloeiend uit het feitelijk uitvoeren van werkzaamheden door derden ten behoeve van Klant.
5. Gastro Group kan, indien daartoe opdracht is gegeven, bemiddelen bij de totstandkoming van een of meerdere overeenkomsten tussen Klant en een derde partij teneinde een leaseovereenkomst (met betrekking tot de Producten) tot stand te brengen.
6. Gastro Group bemiddelt uitsluitend bij de totstandkoming van de leaseovereenkomst. Gastro Group is op geen enkele wijze betrokken bij de feitelijke uitvoering van de overeenkomst tussen Klant en derden.

### **Deel III - Montage, installatie en onderhoud van de keuken**

In Deel III worden op Deel I aanvullende en/of van Deel I afwijkende bepalingen opgenomen. Indien in Deel III geen aanvullende c.q. afwijkende bepalingen zijn opgenomen ten opzichte van Deel I, dan wordt te dien aanzien naar de inhoud van Deel I verwezen.

### **Artikel 25 - Uitvoering Werkzaamheden**

1. Bij de uitvoering van de Werkzaamheden is Gastro Group niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Klant op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Werkzaamheden wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen meerwerk opleveren voor Gastro Group, is Klant gehouden om dienovereenkomstig de meer- of bijkomende kosten te vergoeden. Alle instructies, aanwijzingen, adviezen en meer worden geacht onder de uitdrukkelijke goedkeuring van Klant gedaan te zijn indien deze door werknemers, ondergeschikten en/of door Klant ingeschakelde derden zijn gedaan. Schade ten gevolge van het ongevoegd of buiten de omvang van de opdracht geven van deze instructies e.d. komt geheel voor rekening en risico van Klant.
2. Gastro Group vraagt geen vergunningen of andere al dan niet verplichte documenten en toestemmingen aan bij overheden of andere instanties. Klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig verkrijgen van benodigde vergunningen en/of benodigde toestemmingen. Schade en/of vertraging als gevolg van het ontbreken van deze vergunningen of toestemmingen komt voor rekening en risico van Klant. Klant vrijwaart Gastro Group expliciet voor alle (gevolg)schade als gevolg van het ontbreken van vergunningen en toestemmingen. Gastro Group zal de (gevolg)schade in rekening brengen bij Klant die gehouden is de schade aan Gastro Group te vergoeden.

3. Gastro Group is gerechtigd om voor de uitvoering van de Werkzaamheden naar eigen inzicht derden in te schakelen.

4. Gastro Group heeft het recht reclame te maken voor haar bedrijf wanneer zij op locatie van Klant werkzaam is.

5. Indien de Werkzaamheden op verzoek van Klant opgeschort worden, is Klant verplicht de direct opeisbare vergoeding van de op dat moment reeds verrichte Werkzaamheden en gemaakte kosten, te betalen op eerste verzoek van Gastro Group. Bovendien is Gastro Group gerechtigd alle voor haar uit de opschorting voortvloeiende kosten in rekening te brengen van Klant (hieronder tevens verstaan gereserveerde uren).

6. Indien na de opschortingsduur de uitvoering van de Overeenkomst niet hervat kan worden, is Gastro Group B.V. gerechtigd om de Overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan Klant direct te ontbinden. Ingeval van hervatting van de uitvoering van de Overeenkomst is Klant verplicht alle uit deze hervatting voortvloeiende kosten van Gastro Group B.V. volledig te voldoen.

8. Klant is verplicht ervoor zorg te dragen dat:

a. Alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde informatie, gegevens en bescheiden (waaronder tevens verstaan kaarten, tekeningen, overzichten, huisaansluitingen en meer tijdig en op de door Gastro Group gewenste wijze aan Gastro Group ter beschikking worden gesteld;

b. Gastro Group op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot de werklocatie, welke locatie voldoet aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids)eisen en arbeidsomstandigheden (al dan niet conform CAO). Bij gebreke hiervan is Gastro Group gerechtigd om haar Werkzaamheden op te schorten zolang hieraan niet voldaan is, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige (vertragings)schade.

c. De door haar ingeschakelde derden hun Werkzaamheden en/of leveringen dusdanig verrichten, zodat Gastro Group geen vertraging en geen belemmering ondervindt bij de uitvoering van de Overeenkomst c.q. Werkzaamheden;

d. Gastro Group tijdig beschikt over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van (bouw)materialen en/of hulpmiddelen;

e. Gastro Group tijdig beschikt over eventueel benodigde steigers, rand- en valbeveiliging en meer die door Klant ter beschikking dienen te worden gesteld, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen;

f. De werklocatie in zodanige staat is dat Gastro Group ongehinderd haar Werkzaamheden kan verrichten en/of voortzetten;

g. Gastro Group op de werklocatie beschikt over aansluitmogelijkheden voor elektriciteit, gas en water. Klant dient de kosten hiervan te vergoeden. Verloren arbeidsuren als gevolg van water, gas- of stroomuitval komen voor rekening van de Klant;

h. De locatie dient over voldoende voorzieningen te beschikken voor het juist en volledig inzamelen van afval;

i. De werklocatie dient (indien mogelijk) over een geschikte ruimte te beschikken waar gereedschappen, machines, materialen en meer van Gastro Group opgeslagen kunnen worden

zonder dat beschadiging c.q. diefstal van deze zaken kan plaatsvinden. Ingeval van diefstal, verlies of beschadiging komen de kosten hiervan voor rekening van Klant;

j. Op de werklocatie dienen de door Gastro Group en/of diens (onder)aannemers in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig te zijn, zonder dat hiervoor (extra) kosten aan Gastro Group gerekend worden.

k. In geval van grond, - of bodemwerkzaamheden is Klant verplicht tenminste drie dagen vóór de aanvang van de Werkzaamheden een melding bij het Kabels en Leidingen Informatie Centrum (KLIC) te laten uitvoeren en de informatie hiervan verstrekt aan Gastro Group. Ook dient Klant Gastro Group tijdig te informeren over alle kabels, leidingen alsmede alle mogelijke obstakels, belemmeringen en risico's. Klant dient alle instructies van KLIC op te volgen. Bij gebreke hiervan is Gastro Group gerechtigd de bijkomende kosten in rekening te brengen bij Klant.

l. Gastro Group vóór aanvang van de Werkzaamheden op de hoogte wordt gesteld van de ligging van kabels, leidingen e.d. die al op de werklocatie aanwezig zijn. Indien dit niet tijdig verstrekt wordt, en ten gevolge van de onwetendheid schade ontstaat, is Klant zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de hieruit volgende kosten.

m. Klant dient er tevens voor zorg te dragen dat de betreffende locatie waar de inmetingen gedaan dienen te worden, vrij is van obstakels.

n. De Opdrachtgever dient 3 dagen voor aanvang van de werkzaamheden te zorgen dat de door Gastro Group ingetekende aansluitpunten aanwezig zijn (denk hierbij bijvoorbeeld maar niet uitputtend aan elektriciteit, gas, water, gemonteerde afvoer).

9. Indien Klant niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen voldoet, is Gastro Group B.V. gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Klant wel aan haar verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging en/of de kosten voor het verrichten van extra Werkzaamheden c.q. overige gevolgen die hieruit voortvloeien komen voor rekening en risico van Klant.

10. Indien Klant haar verplichtingen niet nakomt en Gastro Group nalaat van Klant nakoming te verlangen, tast dit het recht van Gastro Group om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.

11. De uit het werk komende bouwmaterialen, waarvan Klant heeft verklaard dat zij ze wenst te behouden, dienen door haar te worden verwijderd. Alle andere bouwmaterialen worden door Gastro Group B.V. afgevoerd, onverminderd enige aansprakelijkheid van Klant.

## **Artikel 26 - (Op)Levering**

1. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de Werkzaamheden wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Klant niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen door Gastro Group of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Klant komen, heeft Gastro Group recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle overeengekomen (op)leveringstermijnen zijn ooit fatale termijnen. Klant dient Gastro Group schriftelijk in gebreke te stellen. In geen geval zijn de opgegeven termijnen fatale termijnen.



2. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak genoemd in lid 1 komen voor rekening en risico van Klant en kunnen door Gastro Group bij Klant in rekening worden gebracht.
3. Verzending en/of transport van de bestelde zaken geschiedt op de wijze zoals door de leverancier van Gastro Group B.V. is bepaald, maar komt voor rekening en risico van Klant. Vanaf het tijdstip van aflevering op de overeengekomen plaats is de geleverde zaak voor rekening en risico van Klant. Klant is verplicht haar volledige medewerking te verlenen aan de aflevering op eerste verzoek van Gastro Group. Het aannemen van zaken van Gastro Group door Klant, is bewijs dat de zaken in goede staat in ontvangst zijn genomen, tenzij eventuele schade uitdrukkelijk op het ontvangstbewijs wordt genoteerd.
4. Indien sprake is van een gefaseerde uitvoering, of Klant goedkeuring dient te geven, is Gastro Group B.V. gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Klant zijn goedkeuring heeft gegeven. De uiterlijke termijn om goedkeuring te geven is 14 kalenderdagen. Indien Klant binnen deze termijn geen goedkeuring heeft gegeven, wordt Klant geacht stilzwijgend akkoord te zijn gegaan met het opgeleverde.
5. Gastro Group spant zich in om de Werkzaamheden binnen de overeengekomen termijn te realiseren, voor zover dit van haar in redelijkheid verlangd kan worden.
6. Indien er gesproken is over werkdagen, wordt hieronder verstaan alle (werkbare) kalenderdagen met uitzondering van de erkende nationale feestdagen en weekenden.
7. Klant heeft een zelfstandige verantwoordelijkheid voor het beheer, gebruik en onderhoud van de door Gastro Group gemaakte en/of (op)geleverde zaken.
8. Indien Gastro Group te kennen heeft gegeven dat het werk klaar is om te worden opgeleverd en Klant het werk niet binnen een redelijke termijn keurt en al dan niet onder voorbehoud aanvaardt dan wel in gebruik neemt, bewerkt of laat bewerken wordt Klant geacht het werk stilzwijgend te hebben aanvaard. Kleine gebreken die in de onderhoudstermijn hersteld kunnen worden, zijn geen reden tot het niet aanvaarden van het opgeleverde indien dit de ingebruikname niet in de weg staat. Na de aanvaarding wordt het werk als opgeleverd beschouwd.
9. Na oplevering is het werk voor risico van de Klant. Derhalve blijft zij de prijs verschuldigd, ongeacht tenietgaan of achteruitgang van het werk door een oorzaak die niet aan de aannemer kan worden toegerekend.
10. Gastro Group is niet aansprakelijk voor gebreken die de Klant op het tijdstip van oplevering redelijkerwijs had moeten ontdekken, behoudens opzet op bewuste roekeloosheid van Gastro Group.
11. Gastro Group is gerechtigd tot levering en/of uitvoering van de Werkzaamheden in gedeelten, waarbij iedere deellevering en/of deelprestatie afzonderlijk gefactureerd kan worden.

## **Artikel 27 - Onderhoud**

1. Indien overgekomen, zal Gastro Group onderhoud c.q. reparatie verrichten. De omvang van de onderhoudsverplichting strekt zich uit tot hetgeen expliciet door partijen is overeengekomen. Gastro Group zal Klant informeren over alle omstandigheden die van invloed kunnen zijn op (de beschikbaarheid) van het onderhoud.

2. Klant is verplicht om eventuele gebreken, fouten of andere storingen schriftelijk te melden aan Gastro Group, waarna Gastro Group overeenkomstig zijn gebruikelijke procedures de gebreken zo spoedig mogelijk en naar zijn beste vermogen zal herstellen en/of verbeteringen aanbrengen. Indien wenselijk is Gastro Group gerechtigd om eerst tijdelijke oplossingen aan te brengen, waarna in overleg met Klant een structurele oplossing bedacht en uitgevoerd kan worden.
3. Klant is gehouden zijn medewerking op eerste verzoek te verlenen aan Gastro Group.

## **Artikel 28 - Storingen & reparaties**

1. Storingen kunt u op alle werkdagen per e-mail of telefonisch bij ons melden. Wij streven ernaar de storing binnen 72 uur op te lossen.
2. Gastro Group zal bij reparaties en of onderhoud welke door de Opdrachtgever voortijdig worden afgebroken, de gemaakte uren, voorrijkosten, en eventueel gebruikte onderdelen in rekening brengen.
3. Op apparatuur welke door ons in een dermate slechte toestand, zij het onveilig word bevonden tijdens een service bezoek, behouden wij het recht de werkzaamheden te beëindigen en ontvangt de opdrachtgever na verdere inventarisatie een offerte van de nog te verwachten kosten.
4. Mocht de opdrachtgever hier vanaf zien, zullen de gemaakte uren, voorrijkosten en gebruikte onderdelen in rekening worden gebracht, tenzij anders door Gastro Group aangegeven.
5. Reparaties op apparatuur welke niet door Gastro Group zijn geleverd word uitsluitend garantie gegeven op de door Gastro Group geleverde onderdelen, waarbij arbeidsuren en voorrijkosten niet binnen de garantie vallen.
6. Na een service bezoek dient een gemachtigde en/of persoon die werkzaam is bij de opdrachtgever de werkbbon te ondertekenen. Bij ondertekening van de werk/leverbon zijn onze algemene voorwaarden van toepassing.
7. Gastro Group is niet aansprakelijk voor enige vorm van gevolgschade, tijdens of na een reparatie, onderhoud, installatie daaronder begrepen aanvullende vergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of schade wegens gederfde omzet of winst. Gastro Group is nimmer gehouden meer schade te vergoeden dan de schade welke door haar aansprakelijkheidsverzekeraar wordt gedekt.

## **Artikel 29 - Garanties**

1. Iedere garantie wordt steeds expliciet schriftelijk overeengekomen. Garanties strekken nooit verder dan het hetgeen expliciet is overeengekomen.
2. Gastro Group voert de Werkzaamheden uit conform de in de branche geldende normen. Indien daarbij enige garantie is gegeven, is deze beperkt tot hetgeen uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen en slechts voor zover de garantie is ontvangen van de leveranciers. Tijdens de garantietermijn staat Gastro Group in voor een deugdelijke en gebruikelijke kwaliteit van het (op)geleverde.
3. Klant kan slechts een beroep doen op de door Gastro Group gegeven garantie indien Klant volledig voldaan heeft aan zijn betalingsverplichtingen.

4. Indien Klant zich terecht beroept op een overeengekomen garantie, is Gastro Group gehouden om een kosteloos herstel of vervanging van het (op)geleverde uit te voeren. Indien daarnaast sprake is van enige bijkomende schade, wordt aangesloten bij de hiervoor geldende bepalingen van de aansprakelijkheid van deze algemene voorwaarden.
5. De garantie vervalt zodra de garantietermijn is verstreken, de garantieverplichting vervalt, Klant zelf aanpassingen maakt of laat maken aan het geleverde en/of het opgeleverde naar het oordeel van Gastro Group verkeerd gebruikt, behandelt of onderhoud.
6. Hout is een natuurproduct en is uniek van structuur, nerf en kleur. Scheurvorming, gaten, oneffenheden, noesten en elk ander verandering en/of verschil door temperatuurwisseling en luchtvochtigheid zijn natuurlijke kenmerken en komen derhalve voor rekening en risico van Klant. Klant is voorafgaand aan de Overeenkomst geïnformeerd over de eigenschappen en onderhoud van het Product, en dat hout een natuurlijk materiaal betreft. Kleine afwijkingen en verschillen zijn gelet op het natuurproduct toegestaan.
7. In geval van maatwerk is de laatst overgedragen maatvoering bepalend voor vaststelling van de juistheid van de werkzaamheden door Gastro Group.
8. Indien er bij onderdelen van een product sprake is van normale gebruiksslijtage zal deze worden uitgesloten van de garantie. Denk hierbij bijvoorbeeld maar niet uitputtend aan onderdelen van thermokoppels, branders, filters, zeepslangen van doseerpompen, deurrubbers, verlichting (lampen) en zwenkwielen.
9. Garantie en service kan pas worden verleend indien de gehele vordering is voldaan.

### **Artikel 30 - Risico overgang**

Het risico van diefstal en verlies, verduistering of beschadiging van gegevens, documenten, programmatuur, databestanden en/of zaken die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst gebruikt, gemaakt of geleverd worden, gaat over op Klant op het moment waarop de Producten het magazijn van Gastro Group hebben verlaten.

### **Artikel 31 - Beperking van aansprakelijkheid**

1. Indien het werk na oplevering gebreken vertoont waarvoor Gastro Group aansprakelijk is (gebleken), dient Gastro Group in de gelegenheid gesteld te worden om de gebreken binnen een redelijke termijn weg te nemen, onverminderd de aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van de gebrekkige oplevering, tenzij de kosten van herstel in geen verhouding zouden staan tot het belang van Klant bij herstel in plaats van schadevergoeding.
2. In geval van maatvoering is Gastro Group niet aansprakelijk voor gevolgschade waaronder verstaan het bestellen van verkeerde en/of fouten in materialen, het uitzetten van de gps en/of het doen van inmetingen. Klant en/of de aannemer die eindverantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Werkzaamheden c.q. opdracht dient een eindcontrole te verrichten en is verantwoordelijk voor deze eindcontrole.
3. Indien de (gevolgen) van een ondeugdelijke uitvoering van het werk te wijten is aan gebreken of ongeschiktheid van zaken afkomstig van Klant, komen de gevolgen voor rekening van Klant, tenzij Gastro

Group zijn waarschuwingplicht heeft geschonden of anderszins met betrekking tot deze gebreken in deskundigheid of zorgvuldigheid tekort is geschoten. Ook is Gastro Group niet aansprakelijk voor het vroegtijdig in gebruik nemen van een gedeelte of het gehele werk door Klant.

4. Klant is aansprakelijk voor schade aan het werk als gevolg van door haar of in zijn opdracht door derden uitgevoerde Werkzaamheden of verrichte leveringen. Ook schade voortvloeiend uit het gebruik van door Klant voorgeschreven materialen en/of uitvoering van een van Klant afkomstig ontwerp, komt geheel voor rekening en risico van Klant.

5. Gastro Group kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet goed doorstromen van het verkeer op de locatie waar de Werkzaamheden worden uitgevoerd.

6. Klant is voorts aansprakelijk voor verlies en/of diefstal van schade aan de zaken, gereedschappen, machines, materialen en meer die Gastro Group in het kader van de uitvoering van de overeenkomst tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden bij Klant gebruikt en/of heeft opgeslagen, waaronder tevens wordt begrepen schade ontstaan door onvolkomenheden, mankementen en meer op de werklocatie.

7. Schade als gevolg van het werken van natuurproducten, zoals het krimpen en uitzetten van hout, leidt niet tot aansprakelijkheid van Gastro Group, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid. Herstel van schade als gevolg van het werken van gebruikte materialen geldt als meerwerk.

8. Alle aanspraken van Klant wegens tekortschieten aan de zijde van Gastro Group vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Gastro Group binnen een jaar nadat Klant bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij zijn aanspraken baseert. De aansprakelijkheid van Gastro Group vervalt na een jaar na het eindigen van de Overeenkomst tussen partijen.

9. De werkzaamheden kunnen met zich meebrengen dat garanties van derden, waaronder begrepen fabrieksgaranties komen te vervallen. Gastro Group is niet aansprakelijk voor schade van Klant als gevolg van het verlies van enige garantieaanspraak bij derden.

## **Deel IV - Verkoop Producten**

In Deel IV worden op Deel I aanvullende en/of van Deel I afwijkende bepalingen opgenomen. Indien in Deel IV geen aanvullende c.q. afwijkende bepalingen zijn opgenomen ten opzichte van Deel I, dan wordt te dien aanzien naar de inhoud van Deel I verwezen.

## **Artikel 32 - Totstandkoming van de Overeenkomst**

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Klant een Aanbod van Gastro Group heeft aanvaard door een bestelling te plaatsen, dan wel het betreffende Product te betalen.

2. Een Aanbod kan door Gastro Group gedaan worden in de winkel en/of via de website.

3. Indien Klant het Aanbod heeft aanvaard door een Overeenkomst te sluiten met Gastro Group, zal Gastro Group de Overeenkomst met Klant schriftelijk, althans per e-mail bevestigen.

## **Artikel 33 - Levering**

1. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de Overeenkomst wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Klant niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen door Gastro Group of er door andere omstandigheden buiten de macht van Gastro Group enige vertraging ontstaat, heeft Gastro Group recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle overeengekomen (op)leveringstermijnen zijn nooit fatale termijnen. Klant dient Gastro Group schriftelijk in gebreke te stellen en haar een redelijke termijn gunnen om alsnog te kunnen (op)leveren. Klant heeft door de ontstane vertraging geen recht op enige schadevergoeding.
2. Klant is verplicht de zaken af te nemen op het moment waarop deze haar volgens de Overeenkomst ter beschikking worden gesteld, ook indien deze haar eerder of later dan overeengekomen worden aangeboden.
3. Indien de Klant afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Gastro Group gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Klant. Indien Gastro Group het Product nogmaals dient te leveren, is Gastro Group gerechtigd extra kosten in rekening te brengen.
4. Indien de Producten worden bezorgd door Gastro Group of een externe vervoerder is Gastro Group, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gerechtigd eventuele bezorgkosten in rekening te brengen. Deze zullen alsdan afzonderlijk worden gefactureerd tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
5. Indien Gastro Group gegevens behoeft van Klant in het kader van uitvoering van de Overeenkomst, vangt de levertijd pas aan nadat Klant alle gegevens nodig voor de uitvoering aan Gastro Group ter beschikking heeft gesteld.
6. Indien Gastro Group een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Voor levering buiten Nederland gelden langere leveringstermijnen.
7. Gastro Group is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij Overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. Gastro Group is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.
8. Gastro Group behoudt zich het recht voor om levering te weigeren indien gegronde vrees voor niet-betaling bestaat.

## **Artikel 34 - Verpakking en transport**

1. Gastro Group verbindt zich jegens Klant om de te leveren zaken behoorlijk te verpakken en op zodanige wijze te beveiligen, dat zij bij normaal gebruik hun bestemming in goede staat bereiken.
2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen geschieden alle leveringen inclusief omzetbelasting (btw), inclusief verpakking en verpakkingsmateriaal.
3. Het aannemen van zaken zonder op- of aanmerkingen op de vrachtbrief of het reçu geldt als bewijs dat de verpakking in goede staat verkeerde ten tijde van de aflevering.

## **Artikel 35 - Onderzoek, reclamaties**

1. Klant is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen 2 dagen na ontvangst van het geleverde te (doen) onderzoeken, doch slechts in die mate uit te pakken of te gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of zij het Product behoudt. Daarbij behoort Klant te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemt met de Overeenkomst en de Producten voldoen aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.
2. Klant is verplicht te onderzoeken en zichzelf te informeren op welke wijze het Product gebruikt dient te worden en bij persoonlijk gebruik, het Product conform de gebruiksaanwijzingen te testen. Gastro Group erkent geen aansprakelijkheid voor het verkeerd gebruiken van het Product door Klant.
3. Eventuele zichtbare gebreken of tekorten dienen na levering schriftelijk aan Gastro Group te worden gemeld op [info@gastro-group.nl](mailto:info@gastro-group.nl). Klant heeft hiertoe een termijn van 2 dagen na levering. Niet zichtbare gebreken of tekorten behoren binnen 7 dagen na de ontdekking doch uiterlijk binnen 6 maanden na levering te worden gemeld. Bij beschadiging van het Product door onzorgvuldige omgang door Klant zelf, is Klant zelf aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het Product.
4. Indien ingevolge het vorig lid tijdig wordt gereclameerd, blijft Klant verplicht tot betaling van de gekochte zaken. Als Klant gebrekkige zaken wenst te retourneren, dan geschiedt zulks uitsluitend met voorafgaande schriftelijke toestemming van Gastro Group op de wijze zoals door Gastro Group aangegeven.
5. Indien Klant zijnde een Consument zijn herroepingsrecht gebruikt, zal hij het Product en alle toebehoren, voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is, in originele staat en verpakking retourneren aan Gastro Group, conform de retour instructies van Gastro Group. De directe kosten voor retourzendingen zijn voor rekening en risico van Klant.
6. Gastro Group is gerechtigd een onderzoek te starten naar de echtheid en de staat van de geretourneerde Producten voordat terugbetaling zal plaatsvinden.
7. Terugbetalingen aan Klant worden zo spoedig mogelijk verwerkt, doch kan de terugbetaling uiterlijk 30 dagen duren na ontvangst van verklaring van Klant tot ontbinding. Terugbetaling geschiedt op het eerder opgegeven rekeningnummer.
8. Indien Klant haar reclamerecht uitoefent, heeft Klant zijnde een Bedrijf geen recht om haar betalingsverplichting op te schorten noch om openstaande facturen te verrekenen.
9. Bij gebreke van een volledige levering, en/of indien een of meerdere Producten ontbreken, en dit aan Gastro Group te wijten is, zal Gastro Group na een verzoek daartoe van Klant, het ontbrekende Product(en) nasturen dan wel de resterende order annuleren. De ontvangstbevestiging van de Producten is hierbij leidend. Enige schade die door Klant geleden is ten gevolge van de (afwijkende) omvang van de levering, kan niet verhaald worden op Gastro Group.

## **Artikel 36 - Prijzen**

1. Tijdens de geldigheidsduur van het Aanbod worden de prijzen van de aangeboden Producten niet verhoogd, behoudens het geval dat er veranderingen zijn in btw-tarieven.
2. De in het Aanbod vermelde prijzen zijn inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
3. De prijzen zoals genoemd in het Aanbod zijn gebaseerd op de ten tijde van het afsluiten van de Overeenkomst geldende kostenfactoren zoals: de in- en uitvoerrechten, vracht- en lossingskosten, assurantie en eventuele heffingen en belastingen.
4. Indien sprake is van Producten of grondstoffen waarvan er prijsschommelingen op de financiële markt zijn en waarop Gastro Group geen invloed heeft, kan Gastro Group deze Producten met variabele prijzen aanbieden. Bij het Aanbod wordt vermeld dat de prijzen richtprijzen zijn en kunnen schommelen.
5. Op alle leveringen geldt een vrachttoeslag tenzij anders overeengekomen.

## **Artikel 37 - Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle door Gastro Group geleverde zaken, blijven eigendom van Gastro Group totdat de Klant alle navolgende verplichtingen uit alle met Gastro Group gesloten Overeenkomsten is nagekomen.
2. Klant is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren indien het eigendom nog niet volledig is overgegaan.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Klant verplicht Gastro Group zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
4. Voor het geval dat Gastro Group haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Klant reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming en machtiging aan Gastro Group of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Gastro Group zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.
5. Gastro Group heeft het recht om de door Klant aangekochte Product(en), onder zich te houden indien Klant nog niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, ondanks een verplichting tot overdracht of afgifte van Gastro Group. Nadat Klant alsnog aan zijn verplichtingen heeft voldaan zal Gastro Group zich inspannen om de aangekochte Producten zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 20 werkdagen, te leveren aan Klant.
6. Kosten en overige (gevolg)schade als gevolg van het onder zich houden van de aangekochte Producten komen voor rekening en risico van Klant en zal op eerste verzoek aan Gastro Group worden vergoed door Klant.

## **Artikel 38 - Productgarantie**

Gastro Group staat ervoor in dat de Producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, bruikbaarheid en/of deugdelijkheid en de wettelijke regels/voorschriften ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst. Dit geldt ook indien de te leveren zaken bestemd zijn voor het gebruik in het buitenland en Klant van dit gebruik ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk melding heeft gemaakt aan Gastro Group.

## **Artikel 39 - Beperking aansprakelijkheid**

1. Gastro Group is niet aansprakelijk voor en/of gehouden tot herstel van schade ontstaan door het gebruik van het Product. Gastro Group levert onderhouds- en gebruiksinstructies die door Klant nageleefd dienen te worden. Alle schade aan Producten ten gevolge van het gebruiken is uitdrukkelijk uitgesloten van aansprakelijkheid (hieronder verstaan gebruikssporen, gebruiksschade, valschade, licht- en waterschade, diefstal, vermissing etc.).
2. Gastro Group is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website(s) of van gelinkte websites.
3. Gastro Group is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de website en is niet aansprakelijk voor storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de website.

## **Artikel 40 - Risico overgang**

Het risico van verlies of beschadiging van de Producten die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat over op Klant op het moment waarop de zaken het magazijn van Gastro Group verlaten.

## **Deel V - Verhuur Producten in het kader van Evenementen**

In Deel V worden op Deel I aanvullende en/of van Deel I afwijkende bepalingen opgenomen. Indien in Deel V geen aanvullende c.q. afwijkende bepalingen zijn opgenomen ten opzichte van Deel I, dan wordt te dien aanzien naar de inhoud van Deel I verwezen.

## **Artikel 41 - Gebruiksvoorschriften en verplichtingen Klant**

1. Klant heeft een zelfstandige verantwoordelijkheid voor het beheer en gebruik van de door Gastro Group (op)geleverde zaken.
2. Doorverhuur is verboden tenzij Klant expliciet schriftelijk toestemming van Gastro Group heeft om het Gehuurde door te verhuren aan derden.
3. In het geval van doorverhuur is Klant op gelijke wijze als voor het eigen gebruik is overeengekomen in deze voorwaarden aansprakelijk voor het gebruik door deze derde.



4. Klant is verplicht het Gehuurde zodanig te gebruiken, dat niet in strijd wordt gehandeld met enige wet, enige plaatselijke verordening of enig ander overheidsvoorschrift en dat ook niet het gevaar ontstaat dat enige overheidsvergunning of overheidsontheffing zal of kan worden ingetrokken. Klant zal zich ook houden aan de eisen of voorschriften, gesteld of te stellen door of vanwege nutsbedrijven en eventuele andere bedrijven die belast zijn of worden met de levering van gas, water en elektriciteit e.d. en/of het transport daarvan en/of de meting daarvan.
5. Klant is verplicht het Gehuurde zodanig te gebruiken, dat door of vanwege Klant en door (het gebruik van) het Gehuurde geen hinder of overlast in welke vorm dan ook wordt aangedaan aan Gastro Group, de burens en de verdere omgeving.
6. Klant heeft een zelfstandige verantwoordelijkheid voor het beschikken over de vergunningen en/of ontheffingen die voor het overeengekomen gebruik van het Gehuurde benodigd zijn of worden. Het niet voldoen aan voornoemde verplichting komt voor rekening en risico van Klant en geeft geen grond ontbinding van de Overeenkomst.
7. Klant dient voorafgaand aan de aanvang van de huurperiode het Gehuurde verzekerd te hebben tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
8. Klant is verplicht tijdig passende maatregelen te nemen ter voorkoming van schade aan, in of door het Gehuurde als gevolg van vorst, neerslag, storm, andere weersomstandigheden, kortsluiting, brand, lekkage, e.d.
9. Het is aan Klant verboden de inrichting of gedaante van het Gehuurde geheel of gedeeltelijk te veranderen of daaraan iets toe te voegen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Gastro Group.
10. Klant is verplicht het Gehuurde na afloop van de huurperiode schoon ter beschikking te stellen aan Gastro Group en af te leveren conform de Overeenkomst.
11. Klant is verplicht alle door Gastro Group verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens tijdig en/of voor aanvang van de huurperiode en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat Gastro Group niet in staat is een volledige uitvoering van de Overeenkomst te realiseren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van Klant.
12. Gastro Group is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om Klant te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is Gastro Group verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door Gastro Group voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.
13. Gastro Group kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is Gastro Group gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens Klant. Ingeval van gewijzigde omstandigheden dient Klant dit direct, dan wel uiterlijk 3 werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan Gastro Group.

## **Artikel 42 - Verplichtingen Gastro Group**

1. Gastro Group zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren en is verplicht het Gehuurde ter beschikking van Klant te laten voor zover dat voor het overeengekomen gebruik noodzakelijk is.
2. Gastro Group zal het Gehuurde in goede staat van onderhoud en zonder door een deskundige waarneembare gebreken te leveren, behalve indien en/of voor zover onderhoudsgebreken en/of andere gebreken vermeld mochten zijn.

## **Artikel 43 - Onderhoud**

1. Gedurende de huurperiode verricht Gastro Group op verzoek van Klant de overeengekomen onderhouds- en reparatiewerkzaamheden aan het gehuurde. Hierbij zal Gastro Group alle werkzaamheden met betrekking tot onderhoud en reparatie verrichten tenzij er sprake is van Molest.
2. Indien tijdens het onderhoudsmoment gebreken zijn geconstateerd die voor rekening van Gastro Group komen worden deze gebreken kosteloos hersteld. Indien herstel niet mogelijk is, is Gastro Group gerechtigd het Gehuurde te vervangen.
3. Onderhoud- en reparatiewerkzaamheden worden enkel en alleen door Gastro Group of een door Gastro Group ingeschakelde derde uitgevoerd. Klant is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het juist en zorgvuldig gebruiken van het Gehuurde en dient zich te onthouden van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of het zonder schriftelijke toestemming van Gastro Group aanbrengen van wijzigingen of het Gehuurde gebruiken voor doeleinden waarvoor het Gehuurde niet bestemd is, het Gehuurde blootstellen aan abnormale omstandigheden of in strijd met de aanwijzingen van Gastro Group behandeld.
4. Gastro Group is niet verplicht tot het verrichten van onderhoud, herstel of instandhouding van door Klant aangebrachte of overgenomen veranderingen en toevoegingen.

## **Artikel 44 - Levering**

1. Klant is verplicht het Gehuurde af te nemen op het moment waarop deze haar volgens de Overeenkomst ter beschikking worden gesteld, ook indien deze haar eerder of later dan overeengekomen worden aangeboden.
2. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de Overeenkomst wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Klant niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen door Gastro Group of er door andere omstandigheden buiten de macht van Gastro Group enige vertraging ontstaat, heeft Gastro Group recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle overeengekomen (op)leveringstermijnen zijn nooit fatale termijnen. Klant dient Gastro Group schriftelijk in gebreke stellen en haar een redelijke termijn gunnen om alsnog te kunnen (op)leveren. Klant heeft door de ontstane vertraging geen recht op enige schadevergoeding.

3. Indien de Klant afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Gastro Group gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Klant.
4. Indien de overeengekomen zaken worden bezorgd door Gastro Group of een externe vervoerder is Gastro Group, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gerechtigd eventuele bezorgkosten in rekening te brengen. Deze zullen alsdan afzonderlijk worden gefactureerd tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
5. Indien Gastro Group gegevens behoeft van Klant in het kader van uitvoering van de Overeenkomst, vangt de levertijd pas aan nadat Klant alle gegevens nodig voor de uitvoering aan Gastro Group ter beschikking heeft gesteld.
6. Indien Gastro Group een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief.
7. Gastro Group is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij Overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. Gastro Group is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.
8. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde zaken dienen binnen 24 uur na levering aan Gastro Group schriftelijk te worden gemeld op [info@gastro-group.nl](mailto:info@gastro-group.nl). Bij beschadiging van het Gehuurde door onzorgvuldige omgang door Klant zelf, is Klant zelf aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het Gehuurde.
9. Klant wordt geacht het Gehuurde in goede staat te hebben ontvangen en is gehouden om het Gehuurde in goede staat terug te geven. Indien bij of na terug levering uit onderzoek blijkt dat het terug geleverde niet in goede staat verkeert, is Klant verplicht de herstelkosten en eventuele andere schade aan Gastro Group te vergoeden. Klant is voorts te allen tijde aansprakelijk voor alle schade aan, en/of veroorzaakt door het Gehuurde tijdens alle transporten, die door of in opdracht van Klant worden uitgevoerd.
10. Het risico van verlies of beschadiging van het Gehuurde dat voorwerp van de Overeenkomst is, gaat over op Klant zodra het Gehuurde in de macht van Klant is gebracht. Hiervan is in ieder geval sprake indien het Gehuurde is geleverd op het afleveradres van Klant.

## **Artikel 45 - Gebreken**

1. Gastro Group staat ervoor in dat het Gehuurde voldoet aan de Overeenkomst zoals tussen partijen is gesloten.
2. Gastro Group is gehouden om op verlangens van Klant gebreken te verhelpen, tenzij dit onmogelijk is of de kosten van het verhelpen van de gebreken redelijkerwijs niet van Gastro Group zijn te vergen.
3. Elke schade en ieder verlies moet terstond, doch uiterlijk binnen 24 uur aan Gastro Group gemeld worden. Indien overeengekomen, zorgt Gastro Group voor een verdere afhandeling van de schade en/of herstel van de schade. Klant is verplicht de aanwijzingen van Gastro Group op te volgen.
4. Klant is zelf aansprakelijk voor de hiernavolgende kosten en schades, en vrijwaart Gastro Group van:
  - a. Schade door het verlies van het Gehuurde en/of de daarbij behorende documenten;
  - b. De schade die om welke reden dan ook niet door de verzekeringsmaatschappij van Klant wordt vergoed;

c. Schade door onzorgvuldig handelen van Klant zelf.

5. Gebreken aan door Klant aangebrachte of overgenomen veranderingen en toevoegingen en uit die veranderingen of toevoegingen voortvloeiende gebreken van het Gehuurde en schadelijke gevolgen voor het Gehuurde, Gastro Group of derden worden niet als gebreken van het Gehuurde als bedoeld in artikel 7:204 BW aangemerkt en geven Klant geen enkele aanspraak jegens Gastro Group. Voor uit die veranderingen of toevoegingen voortvloeiende gebreken van het Gehuurde en schadelijke gevolgen voor het Gehuurde, Gastro Group of derden is Klant aansprakelijk. Klant zal Gastro Group voor eventuele aanspraken van derden jegens Gastro Group in verband daarmee vrijwaren.

6. Onzichtbare gebreken zijn de gebreken die Klant bij grondige inspectie van het Gehuurde niet heeft ontdekt en ook redelijkerwijs niet had kunnen ontdekken, dienen aan Gastro Group terstond na ontdekking van het gebrek schriftelijk te worden gemeld.

## **Artikel 46 - Garantie**

Gastro Group staat ervoor in dat het Gehuurde voldoet aan de Overeenkomst, de in het Aanbod vermelde specificaties, bruikbaarheid en/of deugdelijkheid en de wettelijke regels/voorschriften ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst.

## **Artikel 47 - Beperking van aansprakelijkheid**

1. Klant is aansprakelijk voor alle schade aan het Gehuurde, tenzij Klant bewijst dat aan hem en aan personen voor wie hij in de verhouding tot Gastro Group verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid draagt, waartoe in elk geval zijn personeel wordt gerekend, met betrekking tot het ontstaan van die schade geen schuld treft.

2. Gastro Group is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het gebruik van het Gehuurde.

3. Gastro Group is niet aansprakelijk voor eventueel aan Klant opkomende schade door het niet tijdig ter beschikking stellen van het Gehuurde, tenzij een latere terbeschikkingstelling van het Gehuurde aan Klant ontstaat door eigen opzet of eigen grove schuld van Gastro Group zelf.

4. Gastro Group is nimmer aansprakelijk voor ondeugdelijk gebruik van het Gehuurde buiten haar macht om tijdens de huurperiode door Klant. Klant dient zich te houden aan gebruik van het Gehuurde volgens meegeleverde de handleiding en instructies van Gastro Group.

5. Indien schade ontstaat tijdens de huurperiode is Klant gehouden alle schade te vergoeden indien dit niet onder de garantie valt en/of Gastro Group de schade niet kosteloos kan (laten) herstellen.

6. Houdt Klant na het einde van Overeenkomst het Gehuurde onrechtmatig onder zich, dan kan Gastro Group over de tijd dat hij het gehuurde mist een vergoeding gebaseerd op de huurprijs vorderen.